№2 Том 11 2023

Фармакоэкономика
теория и практика

www.pharmacoeconom.com

Pharmacoeconomics
theory and practice

№2 Volume 11 2023

- МАТЕРИАЛЫ XIX ЕЖЕГОДНОЙ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ЛЕКАРСТВЕННОЙ И МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

25-27 ИЮНЯ 2023 г., ПЯТИГОРСК,
КОНГРЕСС-ОТЕЛЬ «ИНТУРИСТ»,
ГИБРИДНЫЙ ОНЛАЙН/ОФЛАЙН ФОРМАТ

www.pharmacoeconom.com

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ КОНТРОЛИРУЕМЫМИ ГРУППАМИ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

USING A PROCESS APPROACH TO PROVIDE PATIENTS WITH CONTROLLED GROUPS OF DRUGS IN A MEDICAL ORGANIZATION

DOI: https://doi.org/10.30809/phe.2.2023.16

Все авторы прочитали и утвердили окончательный вариант рукописи
Да ✓

Автор 1: КРАСНОПЕЕВА И.В.
старший преподаватель кафедры фармации, ФГБУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Красноярск

Автор 2: СОЛОНИНИНА А.В.
доктор фармацевтических наук, профессор, зав. кафедрой управления и экономики фармации, ФГБОУ ВО «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Пермь

Author 1: KRASNOPEEVA I.V.
assistant, Krasnoyarsk State Medical University, Russia, Krasnoyarsk

Author 2: SOLONININA A.V.
Doctor of Pharmacy, Professor, Perm State Pharmaceutical Academy, Russia, Perm

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: процессный подход, лекарственное обеспечение, контролируемые лекарства, стандартные операционные процедуры, доступность лекарств.

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ: Совершенствование здравоохранения в России направлено на повышение качества оказания медицинской помощи и оптимальное использование необходимых лекарственных препаратов (ЛП). Особого внимания требуют вопросы обеспечения пациентов ЛП, подлежащими предметно-количественному учету. Установленные государством меры контроля за оборотом данных групп ЛП, вызывают трудности при их реализации в практической деятельности медицинских организаций (МО), что приводит к снижению доступности контролируемых ЛП для граждан. В связи с этим, является актуальным поиск новых организационных подходов к лекарственному обеспечению.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ: изучение возможности применения процессного подхода, который используется при создании системы менеджмента качества, для лекарственного обеспечения пациентов в медицинской организации.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ: проведен аналитический обзор информационных источников по вопросам создания системы качества, приведены результаты контент-анализа нормативных актов, регламентирующих лекарственное обеспечение и оборот контролируемых групп ЛП, а также проектов внутренних регламентов МО г. Красноярска.

РЕЗУЛЬТАТЫ: Использование процессного подхода в организации лекарственного обеспечения позволяет создать единую систему, главная задача которой - повышение доступности контролируемых ЛП и, соответственно, качества медицинской помощи. Руководитель МО, в соответствии с законодательством, несет ответственность за соблюдение требований к осуществлению всех процессов при обороте контролируемых ЛП в МО, поэтому либо он, либо назначенный его приказом ответственный сотрудник из руководящего состава МО, принимают основные управленческие решения в организации лекарственного обеспечения пациентов, что соответствует принципу ответственности лидера за процесс.

В МО оборот контролируемых групп лекарственных препаратов (КГЛП) с позиций менеджмента качества является одним из процессов оказания медицинской помощи, к которому применим цикл «Планируй – Делай – Проверяй – Действуй» (PDCA). Планирование включает определение главной цели (лекарственное обеспечение пациентов КГЛП) и основных мероприятий (процессов), необходимых для ее достижения (лицензирование оборота НС и ПВ, формирование заявки, приобретение, хранение, перевозка, отпуск, использование ЛП, оформление рецептов и др.), а также определение ресурсов, необходимых для достижения результатов (ассортимент, помещения, оборудование, квалифицированные сотрудники и др.).

Запланированные процессы для реализации в практической деятельности документируются в виде стандартных операционных процедур, приказов о назначении ответственных лиц, инструкций, алгоритмов, регламентов, утвержденных форм актов, журналов и т.д., что позволяет не только стандартизировать действия персонала, но и создать базу для дальнейшего улучшения процесса.

Реализация процесса лекарственного обеспечения КГЛП в МО должна проходить в условиях, которые будут гарантировать соблюдение всех требований и правил. Это не только наличие инфраструктуры, соответствующей установленным требованиям, но и уровень квалификации персонала. Сотрудники должны владеть навыками выполнения определенных функций по приемке, хранению, перевозке, отпуску и т.д., а также уметь самостоятельно координировать свои действия в рамках выполнения процесса, чтобы решать возникающие текущие проблемы без участия руководства.

www.pharmacoeconom.com

Важным этапом процессного подхода является контроль самого процесса и его результатов. В отношении ЛП, подлежащих предметно-количественному учету, данное требование является приоритетным. Контроль со стороны руководства МО за оборотом данной группы ЛП закреплен на законодательном уровне и проведение внутреннего аудита должно проводится регулярно, не только с целью выявления нарушений, но и с целью совершенствования процесса лекарственного обеспечения пациентов КГЛП.

Результаты внутренних проверок подлежат рассмотрению и тщательному анализу для разработки мер, улучшающих процесс лекарственного обеспечения. Например, в случае нарушения требований к оформлению журналов учета или ошибки при выписке рецептов на КГЛП основной причиной является недостаточная компетентность сотрудников, исходя из этого, руководителю необходимо организовать внеплановое или регулярное проведение обучающих семинаров для сотрудников по данным вопросам.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: В соответствии с процессным подходом в одной из медицинских организаций г. Красноярска за период с 2020 была разработана и утверждена внутренняя документация по обороту различных видов контролируемых групп лекарственных препаратов: наркотических, психотропных, сильнодействующих, ядовитых и др., подлежащих предметно-количественному учету. Результатом использования данного подхода стало отсутствие нарушений при проведении регулятором контрольно-надзорных мероприятий, увеличение видов и мест осуществления деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, отсутствие опасений у медицинских работников при работе с контролируемыми ЛП, расширение ассортимента и увеличение количества используемых ЛП.

Процессный подход, в отличие от иных подходов к организации лекарственного обеспечения, позволяет концентрироваться не на отдельной работе сотрудников и подразделений МО при обеспечении КГЛП, а на достижение главного результата – повышение доступности КГЛП для пациентов.

www.pharmacoeconom.com