

№2^{Том 11}
2023

Фармакоэкономика
теория и практика

ФФ

Pharmacoeconomics
theory and practice

№2^{Volume 11}
2023

- МАТЕРИАЛЫ XIX ЕЖЕГОДНОЙ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
«АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
ЛЕКАРСТВЕННОЙ И МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

25-27 ИЮНЯ 2023 г., ПЯТИГОРСК,
КОНГРЕСС-ОТЕЛЬ «ИНТУРИСТ»,
ГИБРИДНЫЙ ОНЛАЙН/ОФЛАЙН ФОРМАТ

АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЛЕКАРСТВЕННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НАСЕЛЕНИЯ Г. НОВОСИБИРСКА

ANALYSIS OF SATISFACTION WITH DRUG SUPPLY OF THE POPULATION OF THE CITY OF NOVOSIBIRSK

DOI: <https://doi.org/10.30809/phe.2.2023.39>

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: лекарственное обеспечение, удовлетворенность населения, сахарный диабет, бронхиальная астма, анкетирование.

АКТУАЛЬНОСТЬ. Уровень удовлетворенности населения лекарственным обеспечением (ЛО) является важным критерием качества и доступности фармацевтической помощи. Одним из наиболее простых и распространенных методов анализа удовлетворенности населения услугами, в т.ч. в сфере ЛО, является метод анкетирования.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ: изучить уровень удовлетворенности ЛО населения г. Новосибирска.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ: контент-анализ, сравнительный анализ, метод индукции, наблюдение, опрос (метод анкетирования).

Для достижения цели исследования авторами была разработана анкета по изучению удовлетворенности населения ЛО. Создание и распространение анкет осуществлялось с помощью программного обеспечения Google Формы. Объектами исследования послужили пациенты, имеющие право на получение лекарственных препаратов (ЛП) бесплатно или со скидкой.

РЕЗУЛЬТАТЫ. В опросе приняли участие 435 человек. Большую часть из них составили женщины (81%). 33,3% опрошенных являлись пенсионерами, 35,7% работающими гражданами, 26,2% – обучающимися, 4,8% – временно не работающими. Большую часть среди опрошенных составили больные сахарным диабетом (50%) и бронхиальной астмой (23%), 9% респондентов имели онкологические заболевания, 14% получали ЛП бесплатно как инвалиды II группы, 4% опрошенных приходилось на больных другими категориями заболеваний (эпилепсия, катаракта и пр.).

Согласно результатам анкетирования 31% опрошенных получают ЛП и медицинские изделия бесплатно по программе ОНЛС, 50% частично приобретают ЛП и медицинские изделия за свой счет, а 19% отказались от льготного ЛО. При этом наиболее распространенной причиной отказа от льгот являлся длительный процесс получения рецепта: сложная процедура записи к врачу, запись на прием в неудобное время, длительное ожидание приема, процесс оформления рецепта.

В ходе исследования необходимо было выяснить, с какими проблемами сталкиваются респонденты при реализации прав на ЛО. Среди предложенных вариантов респонденты отмечали: отсутствие необходимого ЛП в перечне препаратов, разрешенных для льготного отпуска (42,9%), длительный период ожидания приема у врача по предварительной записи (38,1%), отсутствие выписанного ЛП в пункте отпуска при первичном обращении (33,3%), неудобное месторасположение пункта отпуска (21,4%), длительное ожидание в очереди на получение ЛП по

Все авторы прочитали и утвердили окончательный вариант рукописи

Да ✓

Автор 1: ХАРИНА И.А.

преподаватель кафедры управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического товароведения

Автор 2: ДЖУПАРОВА И.А.

д.фарм.н., доцент, зав. кафедрой управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического товароведения ФГБОУ ВО «Новосибирский медицинский государственный университет» Минздрава России, г.Новосибирск

Author 1: KHARINA I.A.

Lecturer, Department of Management and Economics of Pharmacy, Medical and Pharmaceutical Commodity Science

Author 2: DZHUPAROVA I.A.

D.Sc. in Pharmaceutical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Management and Economics of Pharmacy, Medical and Pharmaceutical Commodity Science Novosibirsk State Medical University, Novosibirsk, Russia

рецепту в пункте отпуска (21,4%), долгое оформление рецепта врачом (19%), ошибки при оформлении рецепта (14,3%). Кроме того, 14,3% респондентов дополнительно указали на проблему отсутствия информации, в каких пунктах отпуска есть в наличии необходимый ЛП.

При отсутствии необходимого ЛП в пункте отпуска 47,6% респондентов приобретают его за свой счет, 19% обращаются в другой пункт отпуска, 9,5% просят лечащего врача оформить рецепт на другой ЛП, 9,5% отказываются от приема отсутствующего в пункте отпуска ЛП, 7,1% оставляют рецепт на отсроченное обслуживание и только 7,1% всегда получают необходимый ЛП своевременно.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией системы льготного ЛО в месте Вашего проживания?» 33% респондентов ответили положительно, 60% оказались неудовлетворены ЛО, 7% затруднились ответить.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Результаты исследования напрямую отражают состояние системы организации ЛО в г. Новосибирске. На их основании можно выделить направления оптимизации: повышение квалификации медицинских и фармацевтических работников по направлению льготного ЛО, упрощение процесса признания права человека на льготу, внедрение возможности оформления электронных рецептов на льготные ЛП, совершенствование системы записи к врачу.