

№1 ^{Том 7}
2019

Фармакоэкономика

теория и практика

Pharmacoeconomics
theory and practice

№1 ^{Volume 7}
2019

- СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ МЕТОДОЛОГИИ КЛИНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ (ФАРМАКОЭКОНОМИЧЕСКОЙ) ОЦЕНКИ СОГЛАСНО ИСХОДНОЙ (ОТ 28.08.2014) И ДЕЙСТВУЮЩЕЙ (ОТ 29.10.2018) РЕДАКЦИИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ № 871
- МАТЕРИАЛЫ XIV НАЦИОНАЛЬНОГО КОНГРЕССА С МЕЖДУНАРОДНЫМ УЧАСТИЕМ «РАЗВИТИЕ ФАРМАКОЭКОНОМИКИ И ФАРМАКОЭПИДЕМИОЛОГИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – «ФАРМАКОЭКОНОМИКА 2019» 2 – 3 АПРЕЛЯ 2019, Г.САМАРА



ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ ВОЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

JUSTIFICATION OF THE NEED FOR STANDARDIZATION OF PHARMACEUTICAL ACTIVITY OF PHARMACY ORGANIZATIONS IN THE CONDITIONS OF MILITARY HEALTH CARE

*Зареченко Е.Ю., Кононов В.Н., Левченко В.Н.
Zarechenko E.YU., Kononov V.N., Levchenko V.N.*

*Военно-медицинская академия имени С.М. Кирова, г. Санкт-Петербург, Россия
Центр фармации и медицинской техники, г. Мытищи, Россия
Military Medical Academy named SM Kirov, St. Petersburg, Russia
Center of Pharmacy and Medical Technology, Mytischki, Russia*

DOI: <https://doi.org/10.30809/phe.1.2019.13>

Ключевые слова: стандартизация, лекарственные препараты, стандартные операционные процедуры.

Цель исследования: обосновать необходимость стандартизации фармацевтической деятельности аптечных организаций в сфере лекарственного обращения защиты потребителей и государства по вопросам качества фармацевтической продукции, процессов ее производства, продвижения, хранения и уничтожения в условиях военного здравоохранения.

Методы исследования: контент-анализ, методы сравнения и описания, аналогий и организационного моделирования, логический метод исследования.

Результаты: Контроль качества и безопасность использование лекарственных препаратов (ЛП) на современном этапе развития фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации является приоритетной задачей, которая во многом реализуется за счет следования установленным правилам, регламентированных руководящими документами, в том числе утверждающих правила надлежащей аптечной практики ЛП для медицинского применения.

Правила надлежащей аптечной практики предполагают документирование всех основных процессов, которые влияют на качество оказания фармацевтических услуг. Благодаря этому требованию минимизируется влияние человеческого фактора. Разработка инструктивных документов подтверждает качество продукции и оказания услуг. СОП позволит минимизировать риск возникновения ошибок в случаях, когда во время отсутствия ответственного за выполнение тех или иных мероприятий лица, отпуска или болезни сотрудника его функции должен выполнять другой человек.

СОП делает процесс работы и его результаты последовательными, согласованными, предсказуемыми и восприимчивыми. Основными преимуществами использования СОП, является распределение задач по компетенции, обеспечения качества и логической последовательности действий сотрудника, использование СОП для обучения персонала, в качестве справочника для проверки на соответствие, обеспечивает четкий порядок работы персонала в отсутствие руководителя подразделения.

В ходе исследования было установлено, что для учета основной деятельности аптечных организаций военного здравоохранения в СОП должны быть отражены следующие основные моменты:

- анализ жалоб и предложений потребителя;
- установление причин нарушения требований настоящих правил и иных требований нормативно-правовых актов, регулирующих обращение товаров аптечного ассортимента;
- оценки необходимости и целесообразности принятия соответствующих мер во избежание повторного нарушения;
- определение и осуществление необходимых действий для недопущения попадания фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных товаров аптечного ассортимента к потребителю;
- анализ результативности предпринятых предупреждающих и корректирующих действий.

Первоочередной разрабатывается СОП «Правила разработки, утверждения и обращения стандартных операционных процедур в подразделении».

В медицинских и фармацевтических организациях, где осуществляется оказание фармацевтических услуг, должна быть организована работа по разработке, актуализации и применению СОП. Для соблюдения правил надлежащей аптечной практики ЛП для медицинского применения начальник подразделения должен назначить ответственное лицо. В целях совершенствования системы менеджмента качества. Документированная информация системы качества ведется на бумажных и электронных носителях. СОП как документ должен быть утвержден начальником подразделения и обязательно согласован на уровне юридических, экономических и финансовых органов. Разработанный документ должен быть зарегистрирован в специальном «Журнале регистрации СОП», оригинал со всеми подписями и печатями храниться в отделе кадров. Один из экземпляров находится на рабочем месте исполнителя СОП.

Частота внутреннего аудита фармацевтического персонала медицинских и фармацевтических организаций должна быть определена действующей инструкцией по разработке СОП.

Начальник подразделения сам должен определять, когда будет проводиться такое обучение.

Заключение: Таким образом, разработка и внедрение современных подходов к контролю деятельности медицинских и фармацевтических организаций по средствам СОП является важнейшей задачей, стоящей перед военным здравоохранением.